

## Minerva Service Bike programma voorwaarden

In het kader van de aansluiting bij het Service Bike programma, zijn de fietsen geborgd voor een jaarlijks onderhoud.

De algemene verkoopsvoorwaarden zoals vermeld op de website van Minerva Cycling NV zijn toepasselijk op uw Service Bike programma.

Hieronder vindt u de administratieve bepalingen voor uw contract "Service Bike" met Minerva Cycling NV:

### Wanneer heeft U recht op dit Service Bike programma?

U heeft dit programma verworven bij uw aankoop van uw fiets voor de looptijd zoals aangegeven op uw Minerva garantiecertificaat.

### Verplicht onderhoud?

U bent verplicht minimaal 1x jaar onderhoud te laten uitvoeren indien U wenst te kunnen genieten van de verlengde garantietermijn na 2jaar indien zo vermeld op uw Minerva garantiecertificaat.

### Wat houdt het Service Bike programma in?

SERVICE BIKE PACK ONDERHOUD		
Electrische fietsen	STANDAARD	UITGEBREID
<b>Algemeen</b>		
Controleren en aanspannen van bouten en moeren	X	
Controle stuurinrichting en afstellen balhoofd	X	
Reinigen en smeren balhoofd		X
Controle verlichting	X	
Vervangen verlichting batterijen indien nodig		X
<b>Remmen</b>		
Controle en afstellen remmen	X	
Smeren of vervangen remkabels indien nodig		X
Vervangen remblokken indien nodig		X
<b>Versnellingen</b>		
Controle en afstellen versnellingen, controle trapas	X	
Smeren kabels of vervangen indien nodig		X
<b>Wielen en banden</b>		
Controleren staat van banden + blazen van banden	X	
Controle spaken, opspannen en richten wiel, vervangen spaken indien nodig	X	
Controle naven en assen	X	
Reinigen, smeren en afstellen naven en assen <sup>(**)</sup>		X
<b>Ketting</b>		
Controle, meten en smeren ketting	X	
controle, meten, reinigen en smeren ketting en tandwielen		X
<b>Werking</b>		
Controle algehele werking elektrisch en mechanisch	X	
Updaten software indien nodig	X	
Controle van alle elektrische aansluitingen		X
Waarde <sup>(*)</sup> van het onderhoud (incl BTW)	59,99 €	89,99 €
* optie bij U thuis : opleg	45,00 €	45,00 €
** niet van toepassing op voormotor		
<b>Fiets dient zich in een nette staat te bevinden</b>		

### Op welk programma heb ik recht?

U heeft recht op het standaard Service Bike programma zoals vermeld op uw Minerva garantiecertificaat.

U heeft recht op het Uitgebreid Service Bike programma wanneer U bent ingeschreven in het Minerva Bike Plus programma.

### Hoe vraag ik mijn onderhoud aan?

U vraagt uw onderhoud aan op ons on-line platform [www.servicebike.be](http://www.servicebike.be).

Het onderhoud wordt standaard aangeboden bij een Minerva Service punt.

Optioneel kan U dit onderhoud thuis laten uitvoeren mits een opleg van 45€.